

ENVANTER YAZILIMI İLE İLGİLİ KARŞILAŞILAN SORUNLARIN ÇÖZÜMÜ

Sayın Kullanıcılarımız,

Envanter yazılımını kurarken bazı kullanıcılarımızdan programı kurduğu halde envanter bilgilerinin görünmediği bilgisi ulaşmıştır. Bu durumda lütfen aşağıdaki adımları dikkatlice takip ediniz.

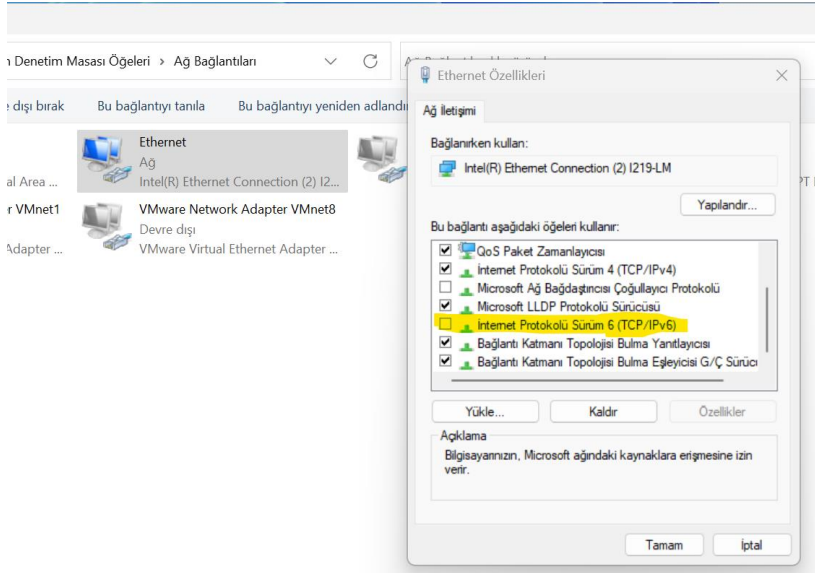
1. Envanter programını bilgisayarınızın işletim sistemi tipine göre indirip [rehberde](#) belirtildiği şekilde kurunuz.

Kurulum Dosyaları için Bulut Erişim

Linki: <https://okubulut.osmaniye.edu.tr/index.php/s/GLPI>

Parola: Km7YizJSjo

2. Kurulumu tamamladıktan sonra Ağ ve Paylaşım Merkezine girerek mevcut ağ bağlantınıza sağ tıklayıp özellikler kısmından IPv6 kutucuğunun önündeki işareti kaldırınız.



3. aktifleştirme.bat dosyasına sağ tıklayarak açılan menüden Yönetici Olarak Çalıştır'a tıklayınız. Gelen siyah ekranda Türkçe karakter kullanmadan boşluk yerine de _ (Örnek: ahmet_cankal) olacak şekilde adınızı ve soyadınızı küçük harfler ile yazdıktan sonra enter tuşuna basarak devam ediniz.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatınız.
5. Bilgisayarınız yeniden başladıktan sonra web tarayıcınızdan aşağıdaki linki açınız ve Force an Inventory linkine tıklayınız. Link : <http://localhost:62354>
6. Bu adımda aşağıdaki linke tıklayarak envanter bilginizin doğru bir şekilde oluşup oluşmadığını kontrol ediniz.

Kontrol Linki : <https://destek.osmaniye.edu.tr/inventorycontrol.php>

Bu linke tıkladığınızda aşağıdaki tabloda envanter kaydınızı doğru bir şekilde görüntülenmesi gerekmektedir.

Aktif IP Adresiniz :10.10.60.54

ENVANTER KAYDI

Bilgisayar Adı	Seri Numarası	Modeli	IP Adresi	İşletim Sistemi
kadir_uludag	S4JR8468	ThinkStation P520	10.10.60.54	Microsoft Windows 11 Pro 21H2 64-bit

BİLGİ : Yukarıdaki bilgiler envanter kayıt sisteminden alınmaktadır. Kurulum işlemlerini doğru tamamlamış iseniz cihazınızın envanter kaydının görüntülenme süresi 30dk-60dk civarındadır. Cihazınız belirlenen sürelerde burada görüntülenmiyor ise aşağıdaki adımları takip ediniz.
1. aktifleştirme.bat dosyasını sağ tıklayıp yönetici olarak çalıştır seçeneğine tıklayınız. Bilgisayar adınızı talimatta belirtilen şekilde girdiğinizden emin olunuz.
2. Mümkünse bilgisayarınızı yeniden başlatınız.
3. Bu linke [tıklayarak](#) açılan pencereden "Force an Inventory" linkine tıklayınız.
Buna rağmen cihaz bilgileriniz yukarıda listelenmiyor ise lütfen kuludag@osmaniye.edu.tr adresine mail gönderiniz.

[Envanter Kurulum Rehberi](#)
[Kurulum Dosyaları](#)

TÜM GEÇERLİ ENVANTER KAYDI (TOPLAM SAYI : 226)

Bilgisayar Adı	Seri Numarası	Modeli	IP Adresi	İşletim Sistemi
Adem_GULCE		G41	10.10.120.67	Microsoft Windows 10 Pro 22H2 64-bit
lahmet can cakal	PC18RX0T	10TV001DTX	10.10.161.46	Microsoft Windows 10 Pro 21H2 64-bit

Tüm adımları doğru bir şekilde yapmış olmanıza rağmen envanter kaydınız görünmüyor ise lütfen kuludag@osmaniye.edu.tr adresine mail gönderiniz.

NOT : Envanter yazılımının kurumsal ağa dahil edilen tüm bilgisayarlara kurulması zorunludur. Şahsi bilgisayarını kullanan kullanıcılarımız envanter kaydını yaptıktan sonra bu bilgiyi lütfen yukarıdaki mail adresine e-posta yoluyla iletinler. Bu bilgiyi sunucudaki envanter kaydı bilgisine aşağıdaki örnekte olduğu gibi biz ekliyoruz.

Bilgisayar - HacıAtaş

Ad	HacıAtaş
Konum	----
Sorumlu teknisyen	----
Sorumlu grup	----
Diğer kullanıcı adı numarası	
Diğer kullanıcı adı	HP@HACIATAŞ
Kullanıcı	----
Grup	----
Notlar	Şahsi Bilgisayar
Son başlatma	26-12-2022 09:45:02

İlgi ve desteğiniz için şimdiden çok teşekkür ederiz...

OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı